

“CALIDAD DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR: EL IMPACTO DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LOS ESTILOS DE LIDERAZGO”

RESULTADOS PROYECTO FONDECYT 1140026

Dr. Emilio Rodríguez-Ponce
Investigador Responsable

Dra. Liliana Pedraja-Rejas
Co Investigadora

La investigación cumplió con el propósito fundamental de explorar e identificar las relaciones entre los estilos de liderazgo, la gestión del conocimiento en los equipos directivos, y la calidad de las instituciones de educación superior, en la perspectiva de contribuir al mejoramiento de la calidad de las entidades, a través, del fortalecimiento de los sistemas de liderazgo y de los procesos de gestión del conocimiento. En tal contexto, se construyó, mediante el estudio de 12 casos, y se validó empíricamente, mediante un estudio de corte transversal en que participaron 49 instituciones de educación superior, un modelo que permite delinear los imperativos estratégicos para que los estilos de liderazgo y los procesos de gestión del conocimiento contribuyan al mejoramiento de la calidad en las entidades de educación terciaria.

Los resultados de la investigación permiten establecer que:

- (1) la calidad de las instituciones de educación superior no tiene que ver con la naturaleza jurídica de las mismas, sino que con su compromiso por garantizar sistemas de aseguramiento de la calidad;
- (2) la definición de objetivos simples y sencillos, un análisis profundo del entorno, un análisis objetivo de los recursos y capacidades y una implementación eficaz resulta ser fundamental para lograr altos niveles de calidad en las instituciones de educación superior;
- (3) la definición de la misión institucional debería establecer la razón de ser de la institución, las funciones principales que se desarrollan y habrán de desarrollar en el largo plazo, los valores corporativos, y el mercado objetivo al cual se dirigen los esfuerzos institucionales;
- (4) el sistema de gobierno y la estructura organizativa deben orientarse a cumplir con los fines y propósitos institucionales, con la autonomía e independencia necesaria para priorizar los intereses institucionales por sobre los intereses individuales o grupales;
- (5) las instituciones universitarias pueden priorizar determinadas áreas de trabajo, pero todo el quehacer adicional debe realizarse salvaguardando niveles satisfactorios de calidad, puesto que existirán relaciones significativas entre las

diversas funciones académica y cada una de dichas funciones se relacionará con la calidad global o institucional;

(6) la gestión económica y financiera debe ser eficiente en las instituciones de educación superior lo que supone el empleo de políticas de aseguramiento de la calidad, además, de técnicas y métodos propios de la disciplina económica, financiera y contable;

(7) la gestión del conocimiento tiene un impacto positivo sobre la calidad de las instituciones de educación superior y cada una de sus fases referidas a crear, compartir y aplicar conocimiento es relevante para explicar la calidad institucional;

(8) para crear conocimiento al interior de los equipos directivos en las instituciones de educación superior se requieren sistemas de exploración de información interna y externa, sistemas de detección de hallazgos relevantes de fuentes internas y externas, junto con sistemas de integración de hallazgos relevantes de fuentes internas y externas;

(9) para compartir conocimiento al interior de los equipos directivos en las instituciones de educación superior se requieren procesos de interacción, procesos de intercambio de conocimiento, procesos de transformación, y una perspectiva de trabajo colaborativo;

(10) para aplicar conocimiento al interior de equipos los directivos en las instituciones de educación superior se requiere emplear los conocimientos creados y compartidos; transformar el conocimiento individual y grupal en conocimiento organizacional, y tomar el conocimiento como base para las decisiones y la actuación directiva;

(11) el estilo de liderazgo transformacional influye positivamente sobre los procesos de gestión del conocimiento;

(12) el líder transformacional es carismático, respetado, admirado por las condiciones atribuidas por sus colaboradores y por su propia conducta; además genera una visión de largo plazo que motiva y entusiasma a los colaboradores, quienes se sienten importantes y necesarios para lograr ese futuro deseable; a su turno el líder transformacional estimula intelectualmente a su equipo, invitándolo a la reflexión, al debate y a la innovación; finalmente el líder transformacional se preocupa de cada uno de los miembros de su equipo mostrando una consideración y respeto individual.

En consecuencia, la investigación descubre relaciones entre estilos de liderazgo, gestión del conocimiento y calidad de las instituciones de educación superior, revelando a su vez la importancia de otros elementos esenciales, entre los que se pueden destacar: el proyecto institucional, la gobernanza, la estructura, la gestión académica y la gestión económica financiera.