



# MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS DE LIDERAZGO Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

PROYECTO FONDECYT 1140026

Emilio Rodríguez Ponce  
Investigador Responsable

Marzo 2017

## ESTILOS DE LIDERAZGO

TRANSFORMACIONAL  
TRANSACCIONAL  
LAISSEZ FAIRE

## LÍDER

El líder tiene un papel fundamental en un equipo u organización, ya que es quien influye para que los miembros de dicho equipo o de la organización lleven a cabo las tareas requeridas para conseguir los objetivos propuestos. Así las cosas, el líder debe lograr mediante un proceso de influencia que otros realicen, con él o por él, lo que se desea y se espera de ellos. Dicho de modo claro, el liderazgo se refiere a la capacidad de influir, incidir o inducir a los grupos o individuos al interior de un equipo o una organización para lograr una determinada actuación o comportamiento en favor de alcanzar los objetivos o metas institucionales.

PROYECTO  
FONDECYT  
1140026

## ESTILOS DE LIDERAZGO

SE DEBE PRIORIZAR EL LIDERAZGO  
TRANSFORMACIONAL

### EL LÍDER TRANSFORMACIONAL DEBE INSPIRAR CON SU CONDUCTA, PARA LO QUE SE SUGIERE:

- ✓ Expresar sus valores y creencias más importantes.
- ✓ Tener objetivos claros.
- ✓ Tomar en consideración las consecuencias morales y éticas de las decisiones adoptadas.
- ✓ Enfatizar la importancia de tener una misión compartida.
- ✓ Compartir los riesgos en las decisiones tomadas en el grupo de trabajo.
- ✓ Ser coherente entre lo que dice y lo que hace.
- ✓ Comportarse de modo de poder guiar a sus subordinados.
- ✓ Conocer las necesidades que tiene el grupo de trabajo.

PROYECTO  
FONDECYT  
1140026

## ESTILOS DE LIDERAZGO

SE DEBE PRIORIZAR EL LIDERAZGO  
TRANSFORMACIONAL

### EL LÍDER TRANSFORMACIONAL DEBE INSPIRAR A SUS SEGUIDORES PARA LO QUE SE SUGIERE:

- ✓ Ser ejemplar en el decir y actuar.
- ✓ Priorizar el bienestar del equipo por sobre los intereses individuales incluyendo los intereses propios.
- ✓ Actuar con respeto por los colaboradores y en todas las interacciones internas y externas.
- ✓ Demostrar confiabilidad y seguridad.
- ✓ Demostrar capacidad comunicativa y persuasión.
- ✓ Comunicar y emitir juicios basados en la racionalidad.
- ✓ Escuchar con atención a los colaboradores.

PROYECTO  
FONDECYT  
1140026

## ESTILOS DE LIDERAZGO

SE DEBE PRIORIZAR EL LIDERAZGO  
TRANSFORMACIONAL

### EL LÍDER TRANSFORMACIONAL DEBE INSPIRAR A SUS SEGUIDORES PARA LO QUE SE SUGIERE:

- ✓ Evaluar críticamente creencias y supuestos típicamente empleados en la institución, para ver si son los apropiados.
- ✓ Ver las diferentes aristas que puede tener una situación problemática.
- ✓ Sugerir nuevas formas de hacer el trabajo.
- ✓ Evaluar las consecuencias de las decisiones adoptadas.
- ✓ Estimular la tolerancia a las diferencias de opinión.
- ✓ Manifestar interés por lo valioso de los diferentes aportes para resolver problemas.
- ✓ Estimular la expresión de ideas y opiniones sobre las formas de trabajo.

PROYECTO  
FONDECYT  
1140026

## ESTILOS DE LIDERAZGO

SE DEBE PRIORIZAR EL  
LIDERAZGO  
TRANSFORMACIONAL

### EL LÍDER TRANSFORMACIONAL DEBE INSPIRAR A SUS SEGUIDORES PARA LO QUE SE SUGIERE:

- ✓ Dirigir la atención hacia el futuro de modo optimista.
- ✓ Tender a hablar con entusiasmo sobre las metas.
- ✓ Construir una visión motivante del futuro.
- ✓ Expresar confianza en que se alcanzarán las metas.
- ✓ Orientar a los colaboradores para lograr metas desafiantes pero alcanzables.
- ✓ Representar los beneficios que implica alcanzar las metas institucionales.

PROYECTO  
FONDECYT  
1140026

## ESTILOS DE LIDERAZGO

SE DEBE PRIORIZAR EL LIDERAZGO  
TRANSFORMACIONAL

### EL LÍDER TRANSFORMACIONAL DEBE INSPIRAR A SUS SEGUIDORES PARA LO QUE SE SUGIERE:

- ✓ Dedicar tiempo a enseñar y orientar a los colaboradores.
- ✓ Tratar a las personas individualmente y no sólo como miembro de un grupo.
- ✓ Considerar las necesidades, habilidades y aspiraciones individuales de los colaboradores.
- ✓ Ayuda a desarrollar las fortalezas de sus colaboradores.
- ✓ Guiar a los colaboradores.

PROYECTO  
FONDECYT  
1140026

## GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

La gestión del conocimiento es un proceso que permite la creación de conocimiento, para luego compartir ese conocimiento entre los miembros de una organización y aplicarlo para generar innovaciones o mejoras en los productos o servicios, pero también para la adopción de decisiones e ideas que buscan el mejoramiento de las instituciones. Así, el proceso de creación del conocimiento consiste en la búsqueda y la combinación de sinergias, a partir de la información y la capacidad de procesamiento, creatividad e innovación de quienes gestionan la información, la comparten y la aplican creando el conocimiento.

## GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

CREAR CONOCIMIENTO  
COMPARTIR CONOCIMIENTO  
APLICAR CONOCIMIENTO

PROYECTO  
FONDECYT  
1140026



## GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

CREAR  
CONOCIMIENTO ES  
UNA FASE ESENCIAL

### LA DIRECCIÓN DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR DEBEN CREAR CONOCIMIENTO, PARA LO CUAL SE SUGIERE:

- ✓ Disponer de sistema eficaz y eficiente de exploración de la información interna y externa.
- ✓ Disponer de un sistema eficiente y eficaz para procesar e integrar la información al interior, del equipo directivo.
- ✓ Trabajar con el equipo de alta dirección con la tarea de identificar los hallazgos importantes para su quehacer tanto de fuentes internas como externas.
- ✓ Trabajar con el equipo de alta dirección para crear nuevos conocimientos relevantes para la toma de decisiones.

PROYECTO  
FONDECYT  
1140026

## GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

COMPARTIR  
CONOCIMIENTO ES  
UNA FASE ESENCIAL

### LA DIRECCIÓN DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR DEBEN COMPARTIR CONOCIMIENTO, PARA LO CUAL SE SUGIERE:

- ✓ Estimular la interacción en los directivos.
- ✓ Estimular el intercambio de conocimientos en el equipo directivo.
- ✓ Estimular la transformación del conocimiento individual en conocimiento grupal.
- ✓ Estimular la transferencia de conocimiento individual y grupal.
- ✓ Estimular la colaboración a nivel del equipo de alta dirección.

PROYECTO  
FONDECYT  
1140026

## GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

APLICAR  
CONOCIMIENTO ES  
UNA FASE ESENCIAL

### LA DIRECCIÓN DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR DEBEN APLICAR CONOCIMIENTO, PARA LO CUAL SE SUGIERE:

- ✓ Emplear los conocimientos creados y compartidos en la toma de decisiones
- ✓ Emplear los conocimientos creados y compartidos en la solución de problemas.
- ✓ Incorporar el conocimiento generado al stock organizacional.
- ✓ Basar la actuación organizacional y del equipo de dirección en el conocimiento creado y compartido.
- ✓ Evaluar la pertinencia del conocimiento para crear, productos, servicios, o valor estratégico para la institución.

PROYECTO  
FONDECYT  
1140026